

Všeobecné obchodné podmienky HUMAN CAPITAL s.r.o.

1. **Klientom** a **objednávateľom** služby/programu je spoločnosť uvedená v písomnej objednávke.
2. **Dodávateľom** služby je HUMAN CAPITAL s.r.o., Na Vříšku, 811 01 Bratislava, IČO:367 02 820, DIČ: 202 228 0502, IČ DPH: SK 2022280502
3. Povinnosť realizácie ponúkaných vzdelávacích a rozvojových služieb/programov - obzvlášť v uvedených termínoch - vyplýva dodávateľovi iba **po zaslaní písomnej objednávky klienta** a jej následnom potvrdení dodávateľom.
4. Zaslaním písomnej objednávky objednávateľ potvrdzuje svoj **súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami** spoločnosti HUMAN CAPITAL s.r.o.
5. HUMAN CAPITAL s.r.o. sa zaväzuje považovať všetky informácie získané počas spolupráce s klientom za **prísne dôverné** a podľa toho s nimi narábať.
6. Objednávateľ sa zaväzuje, že **nezverejní tretím stranám žiadne informácie** týkajúce sa priebehu, metodiky, materiálov dodávateľa (alebo jeho častí) ako aj ceny a bude považovať všetky informácie za prísne dôverné. Zároveň sa zaväzuje, že nebude žiadne dokumenty, dotazníky a všetko, čo sa považuje za duševné vlastníctvo a know-how dodávateľa za žiadnych okolností využívať na vlastné potreby, kopírovať, šíriť komunikačnými prostriedkami ani uchovávať v informačných médiách bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti HUMAN CAPITAL s.r.o.
7. Objednávateľ a dodávateľ služby sú povinní poskytnúť si pri realizácii služby súčinnosť nevyhnutnú pre riadne naplnenie účelu programu.
8. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávateľ sa zaväzuje, že osoba/-y vykonávajúce realizáciu programu budú dodržiavať dress code podľa biznis protokolu.
9. Po realizácii programu zašle dodávateľ objednávateľovi **faktúru za služby**, ktorej splatnosť je 14 dní (pokiaľ nie je dohodnuté v objednávke inak). V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúr/-y sa objednávateľ zaväzuje uhradiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak ju bude dodávateľ požadovať.
10. Pri zrušení alebo posunutí termínu programu/služby, ktoré boli vopred písomne objednané, sú účtované nasledovné **storno poplatky**:
Zrušenie po objednaní termínu do 61 kalendárnych dní 30% celkovej dohodnutej ceny
Zrušenie 60-31 kalendárnych dní pred termínom realizácie 50% celkovej dohodnutej ceny
Zrušenie 30-15 kalendárnych dní pred termínom realizácie 70% celkovej dohodnutej ceny
Zrušenie 14 a menej kalendárnych dní pred termínom realizácie..... 100% celkovej dohodnutej ceny
11. Prípadné cestovné náklady sú kalkulované podľa aktuálneho Zákona o cestovných náhradách č.283/2002 Z.z Slovenskej republiky a refakturované objednávateľovi, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté individuálne inak.

12. Spracúvanie a ochrana osobných údajov v organizácií (GDPR):

1. Informácie, ktoré sa majú poskytovať pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby

Naša spoločnosť poskytne dotknutej osobe pri spracúvaní osobných údajov nasledovné informácie:

- a) údaje o našej spoločnosti;
- b) kontaktné údaje prípadnej zodpovednej osoby - Mgr. Andrea Forró, email gdpr@humancapital.sk, telefonický kontakt +421 (2) 5413 1973;
- c) účely spracúvania;
- d) právny základ spracúvania;
- e) ak sa spracúvanie zakladá na článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana;
- f) príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, ak existujú;
- g) v relevantnom prípade informácia o tom, že naša spoločnosť zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;
- h) doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- i) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov;
- j) ak je spracúvanie založené na článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo na článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, existencia práva kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním;
- k) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- l) informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov;
- m) existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a aspoň v týchto prípadoch zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

2. Informácie, ktoré sa majú poskytnúť, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby

Naša spoločnosť poskytne dotknutej osobe, ak tieto osobné údaje neboli získané od nej, všetky informácie uvedené v bode **12.1** tejto organizačnej smernice a tiež z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Tieto informácie poskytne naša spoločnosť dotknutej osobe v primeranej lehote po získaní osobných údajov, najneskôr však do jedného mesiaca, pričom zohľadní konkrétne okolnosti, za ktorých sa osobné údaje spracúvajú uvedené v článku 14 ods. 3 GDPR

Naša spoločnosť neposkytne dotknutej osobe tieto informácie v prípadoch uvedených v článku 14 ods. 5 GDPR, najmä ak:

- a) dotknutá osoba má už dané informácie
- b) sa poskytovanie takýchto informácií ukáže ako nemožné alebo by si vyžadovalo neprimerané úsilie
- c) sa získanie alebo poskytnutie výslovne stanovuje v práve Únie alebo v práve členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha, a v ktorom sa stanovujú primerané opatrenia na ochranu oprávnených záujmov dotknutej osoby.

3. Právo dotknutej osoby na prístup k údajom

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- a) účely spracúvania;
- b) kategórie dotknutých osobných údajov;

- c) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie;
- d) ak je to možné, predpokladaná doba uchovávanía osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie;
- e) existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu;
- f) právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- g) ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
- h) automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu.

4. Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

5. Právo na vymazanie

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR;
- d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;
- f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

6. Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

7. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou alebo vymazaním osobných údajov alebo obmedzením spracúvania

Prevádzkovateľ oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1 a článku 18, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to

nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

8. Právo na prenosnosť údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak:

- a) sa spracúvanie zakladá na súhlase podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2 písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, a
- b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov podľa odseku 1 právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

9. Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

10. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

13. **Dodatky**, ktoré menia alebo dopĺňajú tieto Všeobecné podmienky, sú záväzné v **písomnej forme** po obojstrannom súhlase klienta a dodávateľa.
14. Miestom súdu na riešenie prípadných sporov je miestne príslušný súd v SR, pričom vzájomné vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na ich právnu povahu a domicil.
15. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť od **1.2.2024**.